



# FaxMAX v3

## Sistem Yöneticisi Kılavuzu

Sürüm	Güncelleme Tarihi	Hazırlayan	Destek
v3.3.4	02/01/2020	<a href="#">Sintel AŞ.</a>	<a href="mailto:destek@sintel.com.tr">destek@sintel.com.tr</a>



# İçindekiler

---

## İçindekiler

### FaxMAX Sistem Yöneticisi Kılavuzu

Hakkında

Web Arayüzü Gereksinimleri

Domain Ayarları

E-Posta Sunucu Ayarları

LDAP Sunucu Ayarları

Genel Ekran Tanıtımı

Rol Tanımları

İzinler

Hesaplar

Genel tanımlar

Güvenli PDF

Hesap tanımı

API Bildirim Ayarı

Hesaba DID atanması

DID'nin Trunk'a bağlanması

Kullanıcılar

Trunk İzleme

API Bağlantıları

API ile kullanıcı için token alma

Örnek Operasyonlar

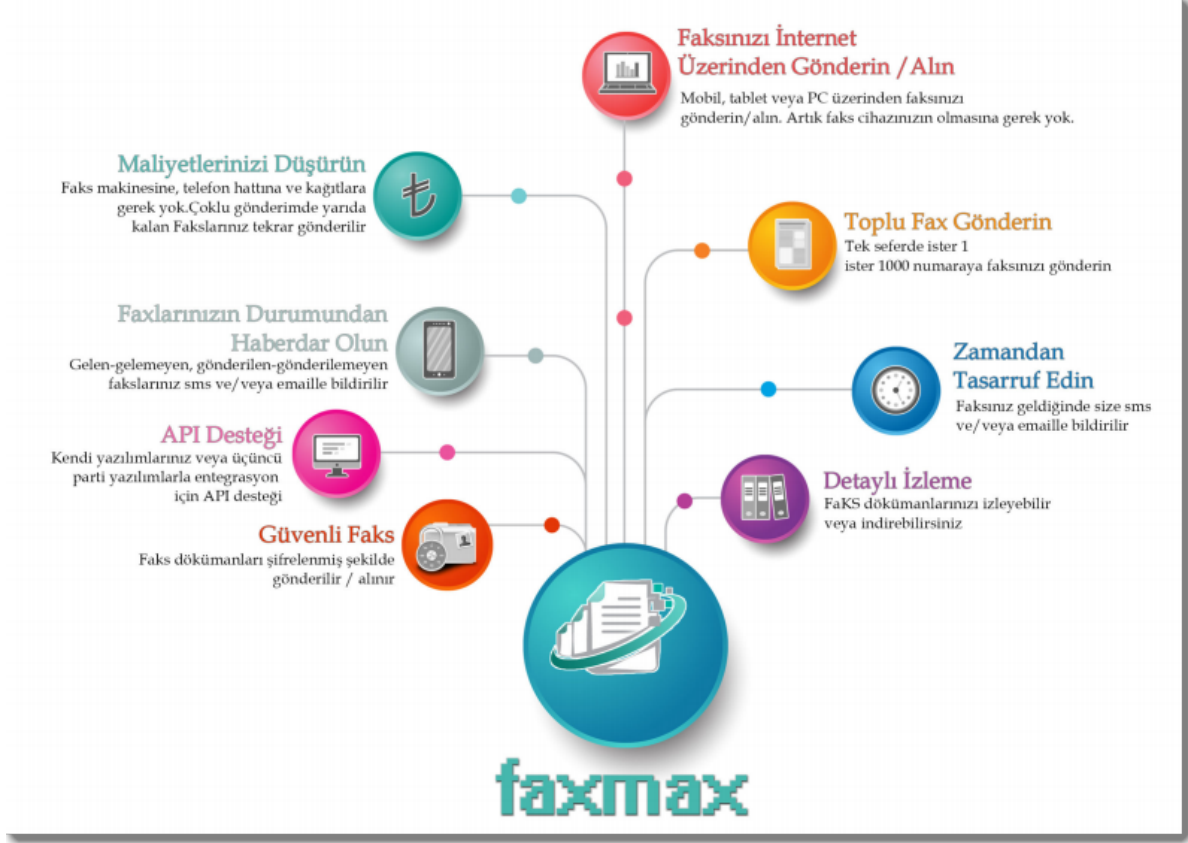
Yeni kullanıcı tanımlama

Yeni DID'nin yeni bir kullanıcı için tanımlanması

# FaxMAX Sistem Yöneticisi Kılavuzu

## Hakkında

FaxMAX web üzerinden faks gönderim ve alım için geliştirilmiş bir uygulamadır. Zamandan, kağıttan ve enerjiden tasarruf etmenizi ve maliyetleri kısmanıza yardımcı olur. Bu kılavuz doküman son kullanıcılar içindir.



## Web Arayüzü Gereksinimleri

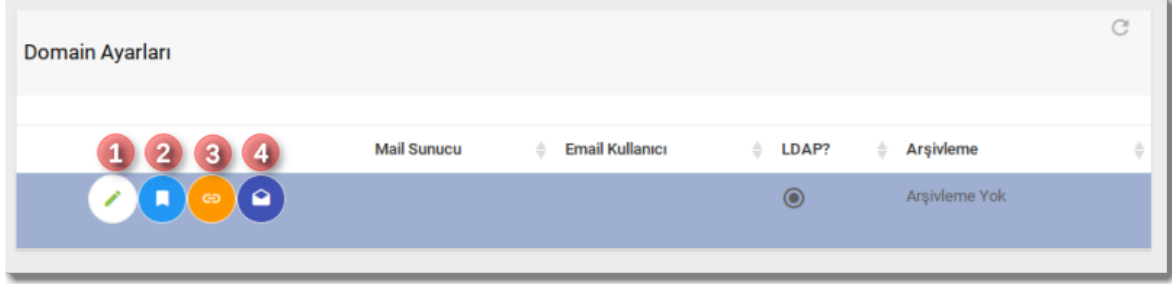
Web arayüzü için HTML5 destekli tarayıcılar kullanılmalıdır. Aşağıdaki tarayıcılarda FaxMAX web arayüzü başarılı şekilde çalışmaktadır:

- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)

FaxMAX arayüzünü PC, tablet ve mobil cihazlardan desteklenen tarayıcılar üzerinden kullanabilirsiniz.

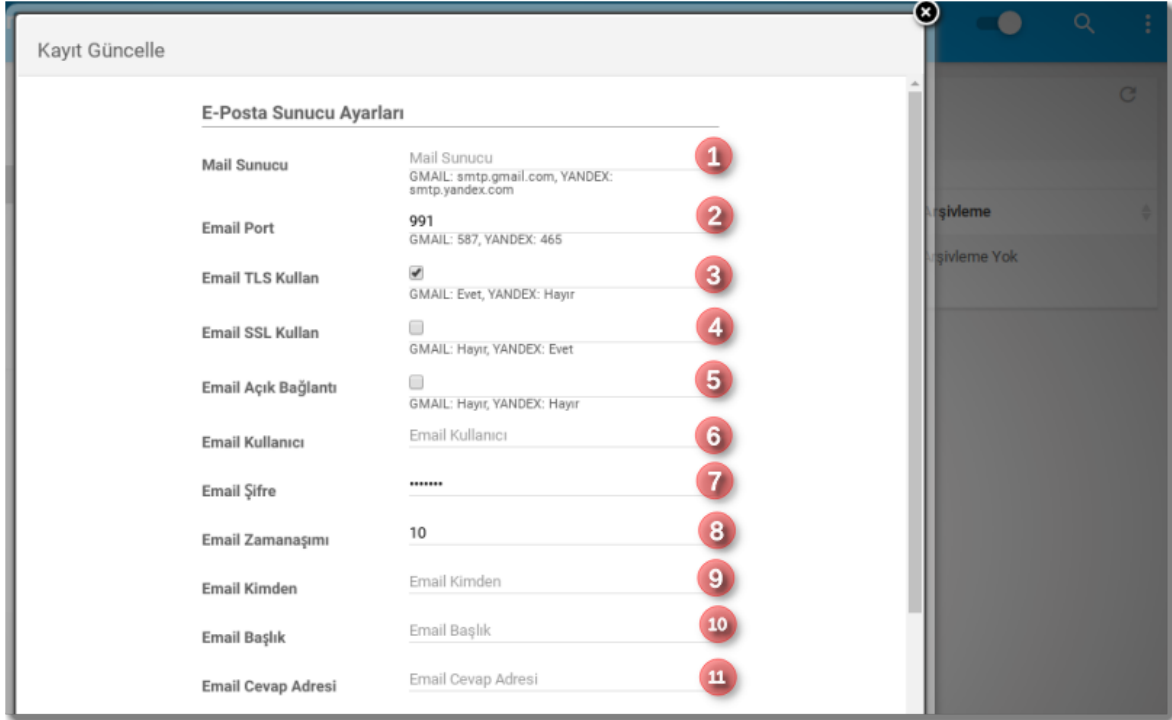
# Domain Ayarları

Bu ekranda domain'iniz için e-posta sunucusu<sup>1</sup>,LDAP Sunucusu<sup>1</sup> ve Arşivleme<sup>1</sup> ayarlarınızı tanımlayabilirsiniz. Ayrıca web ekranınızı kişiselleştirebilir<sup>2,3</sup> ve e-posta ayarlarını test edebilirsiniz.



## E-Posta Sunucu Ayarları

**FaxMAX** e-mail sunucusunu kullanıcıları e-posta göndererek bilgilendirmek amacı ile kullanır. Örneğin gelen faks bildirimleri için kullanıcıya e-posta gönderilir. Domain Ayarlarında **Güncelle**<sup>1</sup> düğmesine basınca aşağıdaki şekilde gelen ekranda SMTP istemci için e-mail sunucusu ayarları girilir:



**Mail Sunucu**<sup>1</sup> kısmında SMTP E-Posta sunucusu adresi tanımlanır. (Örneğin; Gmail için `smtp.gmail.com`, Yandex için `smtp.yandex.com` girilir).

**Email Port**<sup>2</sup> kısmı için SMTP port'u girilir.(Örneğin; Gmail için `991`, Yandex için `465` tir.)

**Email TLS Kullan**<sup>3</sup> kısmında eğer e-posta sunucusuna girişte **TLS** gerekiyorsa işaretleyiniz.

Email SSL Kullan<sup>4</sup> kısmında eğer e-posta sunucusuna girişte SSL gerekiyorsa işaretleyiniz.

Email Açık Bağlantı<sup>5</sup> kısmında eğer TLS, SSL gibi şifreleme kullanılmıyorsa işaretleyiniz.

Email Kullanıcı<sup>6</sup> kısmında, e-posta sunucusundaki e-posta adresinizi(kullanıcınızı) giriniz.

Email Şifre<sup>7</sup> kısmında, e-posta sunucusundaki şifrenizi giriniz.

Email Zamanaşımı<sup>8</sup> kısmında saniye cinsinden, bağlantı yaparken beklenecek en yüksek süreyi giriniz. Bu kadar süre bekledikten sonra bağlantıdan vazgeçilir.

Email Kimden<sup>9</sup> kısmında gönderilen e-postaların hangi adresten gönderileceğini giriniz. Boş bırakırsanız Email Kullanıcı kısmındaki e-posta adresi gönderen olarak gözüktür.

Email Başlık<sup>10</sup> kısmında e-posta gönderen açıklama kısmında gözükmemesini istediğiniz bilgiyi girebilirsiniz.

Email Cevap Adresi<sup>11</sup> kısmında gönderilen e-posta'nın Reply-To kısmı için e-posta adresini giriniz.

Burada girdiğiniz verileri kaydettikten sonra Domain Ayarları listesinde test<sup>4</sup> edebilirsiniz. E-posta<sup>4</sup> düğmesine tıklayınca bir süre bekledikten sonra gelen ekranda başarılı veya başarısız gönderim sonucu gösterilecektir.

# LDAP Sunucu Ayarları

Domain Ayarları güncelleme ekranında LDAP sunucu bağlantı ayarlarınızı girebilirsiniz. **FaxMAX** ta tüm domain'e giriş sırasında cari olarak kullanılacak LDAP ayarları bu ekranda girilir. (İsterseniz, sonra açacağınız hesaplarda bu ayarları kullanabilir veya hesap için farklı LDAP ayarları tanımlayabilirsiniz.)

Kullanıcı **FaxMAX**'a giriş yaparken eğer LDAP tanımları varsa, LDAP üzerinden sisteme girişi yapılır. Eğer yoksa sistemde kayıtlı şifresi ile giriş yapılır.

**FaxMAX** LDAP entegrasyonu için **LDAP Hesap Ayar Tipi** <sup>2</sup> alanında şu seçenekleri sunar:

Seçenek	Açıklama
Sadece Domain LDAP ile login al	Bu seçenek aktif ise tüm hesapların altındaki kullanıcılar için burada girilen LDAP ayarları kullanılır.
Domain LDAP veya Hesap LDAP ile login	Bu seçili olduğunda hesap tanımında eğer LDAP ayarları girilmiş ise bu hesabın altındaki kullanıcılar için bu ayarlar kullanılır. Değilse, <b>Domain Ayarları</b> ekranındaki ayarlar kullanılır.

Eğer hesaplar için ayrı LDAP ayarları kullanacak iseniz, burada ikinci seçeneği seçiniz. Buradaki ayarları tekrarlamadan kullanmak için hesap ayarlarında **Ayarlar** domain'den **al** seçeneğini işaretleyiniz.

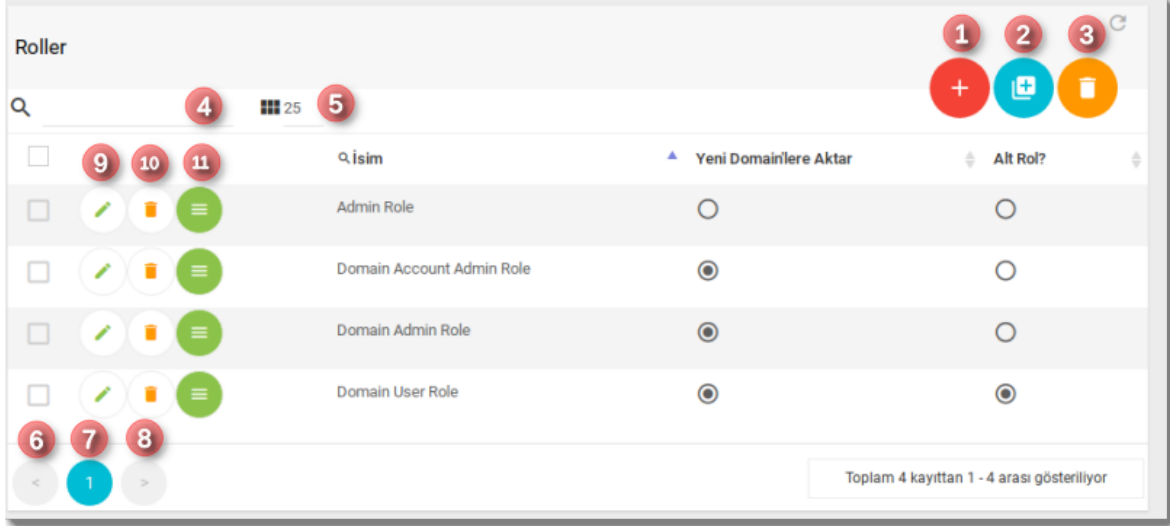
**Ulaşılmaz ise yerel login** <sup>12</sup> alanı işaretli olduğunda, eğer LDAP ile login alınamaz ise yerelde kullanıcıya tanımlı şifre ile giriş yapılması sağlanır.

**FaxMAX** 'da LDAP entegrasyonu sadece giriş kontrolü (*authentication*) yapmak için kullanılır. LDAP kullanımı öncesinde kullanıcının **FaxMAX**'ta tanımlı olması gerekmektedir.

**Kullanıcı Domain'i** alanında girilen LDAP şifre kontrol sırasında kullanıcının girdiği **kullanıcı kodu**'nun sonuna eklenerek gönderilir. Örneğin giriş ekranında kullanıcı kodu **sekreter** girilmiş ve **kullanıcı domain'i** **faxmax.com.tr** şeklinde tanımlı ise LDAP sunucuya kullanıcı kodu **sekreter@faxmax.com.tr** olarak gönderilir.

# Genel Ekran Tanıtımı

Bu kısımda **FaxMAX** içindeki ekran kullanımı genel olarak aşağıdaki resim üzerinden anlatılacaktır. Diğer ekranlarda burada belirtilen fonksiyonlar için ayrıca tanıtım yapılmayacaktır.



Yukarıdaki ekran görüntüsünde, sıra ile ilgili işlevler ve açıklamalar şunlardır:

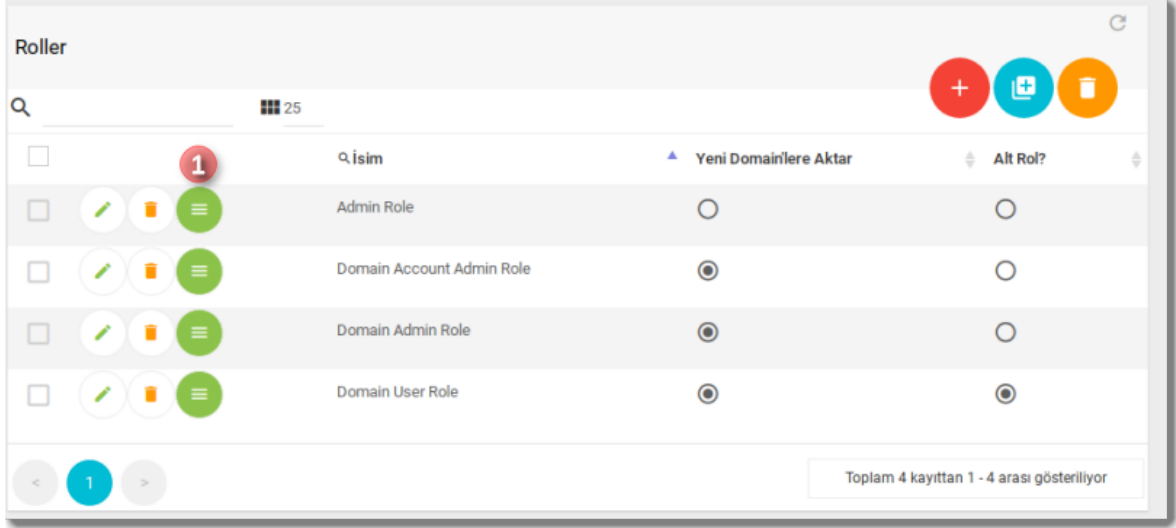
No	İşlev
1	Yeni Kayıt ekleme düğmesidir.
2	Kayıt Kopyalama : Listeden herhangi bir satırın başındaki kutucuk( ) seçilir ve bu düğmeye basılırsa, seçili satır bilgileri kopyalanmış olarak Yeni Kayıt ekranı açılır. Bundan sonrası Yeni Kayıt ekranı ile aynıdır.
3	Toplu Silme : Listeden bir veya birden fazla satırın başındaki kutucuk( ) seçilir ve bu düğmeye basılırsa, seçili olan satırlar silinir.
4	Bu kısma yazılan veri satırlar içinde aranarak filtreleme yapılabilir.
5	Ekranında, burada seçili sayı kadar kadarı gösterilir.
6	Bir önceki sayfaya gider
7	Aktif sayfayı gösterir ve tıklanırsa, aktif sayfayı tazeler.
8	Bir sonraki sayfaya gider.
9	İlgili satıra ait veri için güncelleme ekranını açar.
10	İlgili satırı siler
11	Eğer bir satırın detay kayıtları varsa gözükür ve tıklanınca alt kayıtlara ait ekranı gösterir.



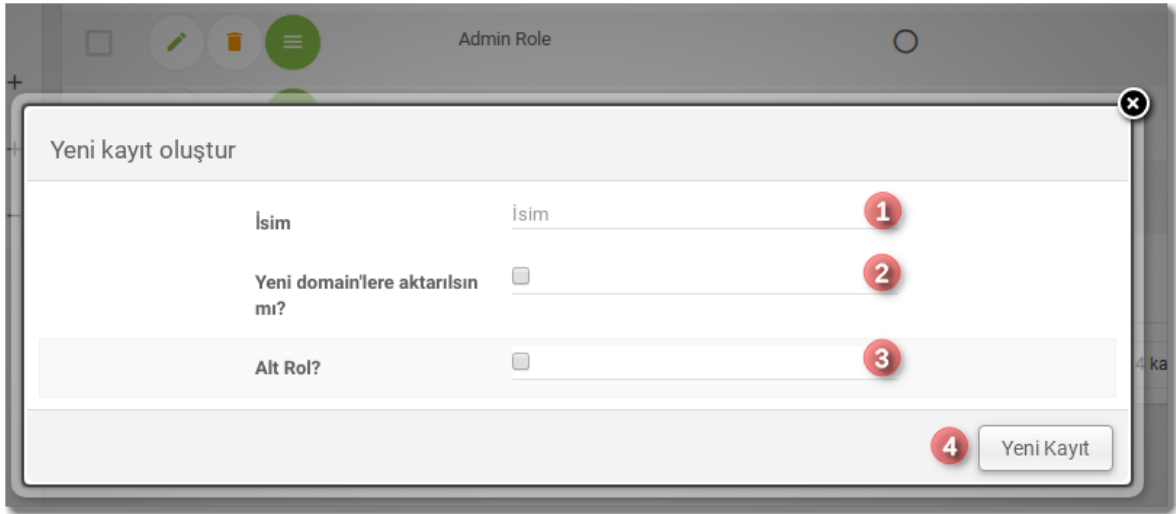
Ayrıca her sütun başlığında eğer gri yukarı aşağı ikonları( $\Delta$   $\nabla$ ) gözükmekte ise, bu başlığa tıklayıp ekranda listelenen veriyi bu sütuna göre sıralayabilirsiniz. İkinci defa başlığa tıkladığınızda sorgulama yönünü değiştirecektir.

# Rol Tanımları

Kullanıcılar tanımlanırken onlara bir veya birden fazla **rol** atayabilirsiniz. **rol** kullanıcıya verilecek olan **izin**lerin gruplanmış halidir. **rol** içerisinde hangi **izin**lerin hangi **aksiyon**larına erişilip erişilemeyeceği tanımlandıktan sonra kullanıcıya atanabilir.



Bu ekranda yeni kayıt düğmesine tıklanınca, yeni kayıt ekleme ekranı gelir:



Rol güncelleme/tanımlama ekranında role isim için **İsim**<sup>1</sup> kısmı doldurulur. **Yeni domain'lere aktarılсын mı?**<sup>2</sup> kısmı, çoklu domain lisanslı kurulumlar içindir. Seçilirse, yeni açılacak domain'lere bu rol aktarılır.

**Alt Rol?** kısmı seçilirse bu rol **Hesap yöneticisi** olarak tanımlı alt seviye yönetici kullanıcılarda seçilebilir rol olarak gözüktür.

**FaxMAX**'ta isterseniz her hesaba bir hesap yönetici kullanıcı tanımlayarak, o hesap altındaki kullanıcıları bu yöneticinin yönetmesini sağlayabilirsiniz. **Hesap Yöneticisi** kullanıcısı da kullanıcı şifrelerini değiştirebilir, kullanıcı tanımlayabilir ve kullanıcılara **Alt Rol** olarak işaretli rollerden atayabilir. Bu sayede kullanıcı yönetim işini hesaptaki bir kullanıcıya devredebilirsiniz.

# İzinler

Rol listeleme ekranında, tanımlanmış bir role ait satırdaki **İzinler** <sup>1</sup> düğmesi tıklanınca, bu role atanabilecek izinler ve atanma durumları listelenir:

The screenshot shows a web interface for managing permissions. The title is 'Domain Admin Role / İzinler'. There is a search bar and a '25' indicator. The table has columns for 'İzin' (Permission), 'İsim' (Name), and several action buttons: 'Göster?' (Show?), 'Combo?', 'Güncelle?' (Update?), 'Ekle?' (Add?), 'Sil?' (Delete?), 'Download?', and 'Upload?'. The 'İzin' column contains various permissions like 'Core.account\_dids', 'Core.account\_domain\_admin', etc. The 'İsim' column contains their corresponding names. The action buttons are numbered 1 through 8, corresponding to the legend below.

<sup>1</sup> nolu düğmeye tıklayınca bu izine tüm aksiyonları atayabilirsiniz. Aksiyonlar ve açıklamaları:

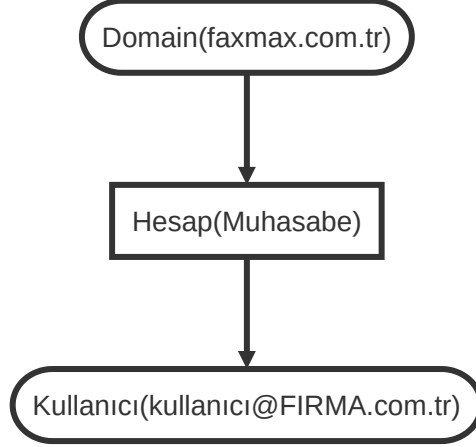
No	Açıklama
2	<b>Göster</b> : kullanıcının ekranı görebilmesini sağlar
3	<b>Combo</b> : kullanıcıların <b>isim:değer</b> olarak ilgili hakka ait ekran verisini seçebilmesini sağlar.
4	<b>Güncelle</b> : kullanıcının ilgili ekrana ait veriyi güncelleme imkanı sağlar.
5	<b>Ekle</b> : kullanıcının ilgili hakka ait ekranda yeni kayıt ekleme imkanı sağlar
6	<b>Sil</b> : kullanıcının ilgili hakka ait ekranda kayıt silme imkanı sağlar
7	<b>Download/İndir</b> : kullanıcının ilgili ekrana ait veriyi dosya olarak indirebilmesini sağlar
8	<b>Upload/Yükle</b> : kullanıcının ilgili ekrana ait veriyi dosya ile sisteme girebilmesini sağlar

Role ilgili izne ait gerekli aksiyonları atayabilmek için ilgili kutucuğa tıklayabilirsiniz.

# Hesaplar

**FaxMAX** içerisinde kullanıcı yönetimi 3 seviyede tanımlıdır. En alt seviyede sisteme giriş yapmak için kullanılan **kullanıcı** onun üzerinde kullanıcıların gruplandığı **hesap** ve hesapların da bağlı olduğu **domain**'den oluşur.

## Genel tanımlar



**domain** sayısı lisanslamada 1 ise tek domain üzerinden çalışılır. Eğer daha fazla tanımlanmış ise bu kadar domain için ayrı domain tanımlanabilir. Domain markalamak ve kullanımı ayırmak için kullanılır. Ayrıca her domain arka planda ayrı veritabanlarında tutulur. Her domain'in kendi admin kullanıcısı vardır. Ana domain de kendisi bir domain'dir ve tek domainli yapılar da sadece ana domain kullanılır. Diğer domain'lerin tanımlaması da ana domain üzerinde yapılır. Her domain'in kendine has URL'i olmalıdır. Her domain'e bir cari LDAP sunucu entegrasyonu yapılabilir.

Domain'in altında **hesap** lar vardır. Hesap isimleri domain bazında tekil olmalıdır. Hesaplar kullanıcı gruplama amacı için kullanılabilir. Örneğin, departmanlar veya alt şirketler için ayrı hesaplar kullanılabilir. İsternirse hesap yönetici rolü hesabın altındaki kullanıcılardan birisine tanımlanarak o kullanıcı o hesap için yönetici tanımlanabilir. Böylece o hesap altındaki kullanıcıların yönetimi o kullanıcıya devredilmiş olur. Hesap için de domain'de tanımlı olandan farklı bir LDAP sunucusu girilebilir.

Hesabın altında da **kullanıcı** 'lar tanımlıdır. Kullanıcılar **domain** bazında tekil olmalıdır. Bunun için bilhassa servis olarak kullanımda kullanıcı kodları(**username**) e-posta adresi ile verilebilir.

## Güvenli PDF

Güvenli PDF kullanıcının gönderdiği/aldığı faksların şifrelenmiş PDF dökümanı olarak tutulmasını sağlar. Şifreleme 256 bit AES ile yapılır. Şifreli dokümanı görüntülemek için şifreleme sırasında kullanılan şifre girilmesi gerekecektir.

Güvenli PDF'in kullanılabilmesi için:

- Domain tanımında izin verilmesi
- Hesap tanımında izin verilmesi
- Kullanıcının güvenli PDF için şifre belirlemiş olması

gerekmektedir. Bu şartlar sağlandıktan sonra gelen fakslar otomatik olarak şifrelenecektir. Gönderilen fakslar için ise eğer kullanıcı gönderim sırasında güvenli PDF'i seçmiş ise şifreleme yapılacaktır.

Güvenli PDF'de kullanıcı güvenli PDF şifresini değiştirirse, önceden eski şifre ile girişmiş dokümanları görüntülenmesinde eski şifre gerekecektir. Bunun için kullanıcının, yeni belirlediği şifrenin sadece bundan sonraki fakslarının şifrelenmesinde kullanılacağını farkında olması gerekmektedir.

## Hesap tanımı

	İsim	Aktif?	Şirket İsmi	Adı	Soyadı	Faks Anlık Çağrı Sayısı Limiti	Güvenli PDF?	Faks Bildirim URL'İ	Kota Temizlemeye Başlama Oranı	Kota Temizleme Oranı	Toplam Boyut Limiti	Fax CLI	Tanım Tarihi
<input type="checkbox"/>	Default Account	<input checked="" type="radio"/>	Eurotel			11	<input checked="" type="radio"/>		0 %	0 %	0 MB	08503778877	2015-12-01 18:23:05
<input type="checkbox"/>	test account	<input checked="" type="radio"/>				11	<input checked="" type="radio"/>		0 %	0 %	0 MB	08503778877	2018-03-20 19:08:17

Hesap listeleme ekranına [Anasayfa->Yönetim->Hesaplar](#) ile ulaşılabilir. Üst tarafta diğer ekranların bazılarında olduğu gibi sorgulama girişleri bulunur. Hesapları tanım tarihi aralığına<sup>4,3</sup> ve durumuna<sup>5</sup> göre sorgulamak için sorgulama düğmesine<sup>6</sup> basabilirsiniz.

Hesap tanımlandıktan sonra ilgili satıra [DID](#) tanımlayabilir<sup>1</sup> ve sonrasında da bu DID'yi bir trunk'a bağlayabilirsiniz<sup>2</sup>.

Hesap güncelleme ekranında hesap için ayarları girebilirsiniz:

The screenshot shows a web interface for account settings. It is divided into several sections:

- Personal Information:** E-Posta (1), Ev Tel, İş Tel, Cep Tel, Notlar.
- Faks Ayarları:**
  - Faks Başlığı (2)
  - Faks Anlık Çağrı Sayısı Limiti (3) - Value: 11
  - Faks Gönderen Numara (4) - Value: 08503778877. Note: Değer girilirse, gönderen numara olarak faksta gözüktür.
  - Güvenli PDF? (5) - Checked
  - Faks Bildirim URL'i (6)
  - Toplam Dosya Boyutu Limiti(MB) (7) - Value: 0. Note: Sifir girerseniz kota kontrolü yapılmaz
- LDAP Sunucu Ayarları:**
  - Aktif? (8) - Unchecked

A "Güncelle" button is located at the bottom right of the form.

Hesap güncelleme ekranında **e-posta** <sup>1</sup> kısmında hesaba ait bir e-posta adresi girebilirsiniz. Buraya girilen e-posta adresine, hesap içinde bir kullanıcıya atanmamış DID'lere ait bildirimler gönderilecektir.

**Faks başlığı** <sup>2</sup> kısmına, gönderilen faksların en üstteki satırındaki faks bilgi ekranında gözükmesini istediğiniz bilgiyi girebilirsiniz.

**Faks Anlık Çağrı Sayısı Limiti** <sup>3</sup> ile de bu hesap için anlık çağrı sayısını limitleyebilirsiniz. Bu limiti için (Gelen faks için de ayrı bir çağrı kullanılacağından dolayı) en az **2** girilmesi tavsiye edilir.

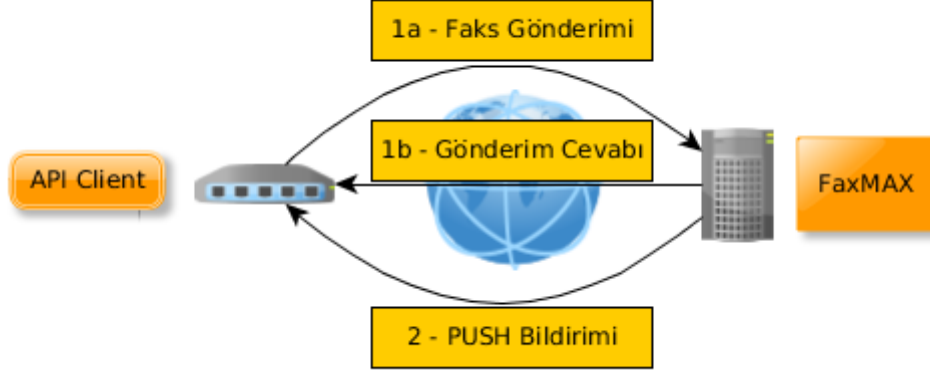
**Faks Gönderen Numara** <sup>4</sup> kısmında, gönderilen faksların en üstteki bilgi kısmında **Faks başlığı** ile birlikte gösterilecek faks numarasını girebilirsiniz. Boş ise faks gönderiminde seçilen DID kullanılır.

Hesap için **LDAP Sunucu Ayarlarını** <sup>8</sup> burada tanımlayabilirsiniz. Domain'deki tanımda izin verikmiş ise hesaba özel LDAP tanımı girebilir veya domain'deki ayarları kullanabilirsiniz.

Eğer domain'e Güvenli PDF izni verilmiş ise burada bu hesap için güvenli PDF'e izin verebilir veya kullanımını engelleyebilirsiniz.

## API Bildirim Ayarı

Faks Bildirim URL'i<sup>6</sup> kısmına girilen URL, alınan/gönderilen faksların bildirimlerinin API'lere gönderilmesi için kullanılabilir. Bu kısma girilen URL'e faks detayları POST edilir. API kullanımı ve cevap şekli için [www.faxmax.net](http://www.faxmax.net) sitesinde [API Dökümanları](#) sayfasına bakabilirsiniz.



FaxMAX'ta arayüz de tüm işlemlerini API üzerinden yapmaktadır. Kendi projelerinize entegrasyonda FaxMAX web arayüzündeki API kullanımı size örnek olacaktır.

## Hesaba DID atanması

Hesabın kullanabileceği faks hat numarası(DID) hesap ekranındaki ilgili düğmeye basınca gelir. Bu ekranda;

Kayıt Güncelle	
DID	908503778821 <sup>1</sup>
FaxATA Aktif?	<input type="checkbox"/> FXO/FXS geçidi bu DID'ye register olsun mu? <sup>2</sup>
Atama Tarihi	2017-11-14 13:44:32

Güncelle

DID tanımını<sup>1</sup> yapabilirsiniz. FaxATA kısmı<sup>2</sup> klasik faks makinesi bu hat üzerinden sisteme dahil edilmekte ise kullanılır. FaxATA kullanımı özel ayar gerektirdiğinden, kullanılmayacak ise bu alanı işaretlemeyiniz.



## DID'nin Trunk'a bağlanması

Faks göndermek için Hesaba DID atandıktan sonra, DID'nin bir trunk'a bağlanması gerekmektedir. Hesap listeleme ekranında Trunk düğmesine tıklanınca gelen ekrandan tanımlar yapılabilir:

Faks Sunucu Profili	ROI TEL/FST/external	1
Aktif?	<input checked="" type="checkbox"/>	2
DID	908503778821 İlgili DID'yi seçiniz	3
Kullanıcı Kodu	908503778821 Register olurken kullanılacak VOIP Kullanıcı Kodu	4
Şifre	***** Register olurken kullanılacak VOIP Şifresi	5
Register	<input checked="" type="checkbox"/> SIP sunucuya register olacak mı?	6
Register Zamanaşımı	100 Tekrar register periyodu(SIP sunucunun değerini kullanmak için boş bırakabilirsiniz)	7
Register Tekrar Deneme	30 Tekrar register bekleme süresi(SIP sunucunun değerini kullanmak için boş bırakabilirsiniz)	8
Sunucu kontrolü	30 Register olduğunda sunucu kontrol süresi(SIP sunucunun değerini kullanmak için boş bırakabilirsiniz)	9
Kaynak Domain	Kaynak Domain Faks gönderilen 'from-domain' için değer(SIP sunucunun değerini kullanmak için boş bırakabilirsiniz)	10
Tekrar Limiti	3 Başarısız fakslar için deneme limiti(SIP sunucunun değerini kullanmak için boş bırakabilirsiniz)	11
Tekrar Beklemesi	33 Başarısız fakslar için deneme yapmadan önce bekleme süresi-sn(SIP sunucunun değerini kullanmak için boş bırakabilirsiniz)	12
Ulaşılmayanlar Tekrar Limiti	3 Aranan numara ulaşılmıyorsa deneme limiti	13
Ulaşılmayanlar Tekrar Beklemesi	33 Aranan numara ulaşılmıyorsa deneme yapmadan önce bekleme(sn)	14

Güncelle

Öncelikle DID için Faks sunucu profili<sup>1</sup> belirlenir. Faks Sunucu Profili ana domain üzerinde sistem yöneticisi tarafından tanımlanır.

DID'nin aktif olma durumu<sup>2</sup> işaretlenir. Bir önceki ekranda tanımlan DID de buradan seçilir<sup>3</sup> (**faks hattı olarak dahili numara kullanılan kurulumlarda burada DID'nin seçilmesi önemlidir.**)

Eğer SIP sunucuya  register olunacaksa kullanıcı kodu<sup>4</sup> ve şifre<sup>5</sup> girilir. Eğer  register olunmayacaksa şifre kısmı boş bırakılabilir. Register<sup>6</sup>, Register Zamanaşımı<sup>7</sup>, Register Tekrar Deneme<sup>8</sup>, Sunucu Kontrolü<sup>9</sup> kısımları register olunacaksa girilebilir.

**Kaynak Domain**<sup>10</sup> faks gönderilirken girilecek **From-Domain** verisi girilebilir. SIP sunucunun kendi değeri için boş bırakılabilir.

**Tekrar Limiti**<sup>11</sup> Başarısız faks gönderimi için deneme limitidir. **Tekrar Beklemesi**<sup>12</sup> başarısız denemeler arasındaki saniye cinsinden bekleme süresi için kullanılabilir.

**Ulaşılamayan Tekrar Limiti**<sup>13</sup> Aranılan numara ulaşılamıyorsa, bunlar için ekstra tekrar sayısı<sup>14</sup> belirlenebilir. Aynı şekilde ulaşılamayanlar için de bekleme süresi verilebilir.

**REGISTER** kullanılmasa da(trunk kullanımları) **FaxMAX** VOIP sunucusu karşı SIP sunucunun ulaşılabildiğini olup olmadığını aralılarla **OPTIONS** paketleri kontrol eder. Eğer **OPTIONS** paketlerine herhangi bir cevap gelmez ise o sunucuya gönderilecek fakslar bekletilir.

# Kullanıcılar

Kullanıcı tanım ekranlarına **Anasayfa->Yönetim->Kullanıcılar** üzerinden ulaşılabilir. Kullanıcı listeleme ekranında;

The screenshot shows the 'Kullanıcılar' (Users) management interface. At the top, there are four circular buttons: a red '+' button, a blue button with a plus sign, an orange button with a trash icon, and a green button with a magnifying glass. Below these are filters for 'Tanım Başlangıç Tarihi' (Registration Start Date) with 'Başlangıç Zamanı' (Start Time) and 'Kullanıcı Durumu' (User Status) options: 'Hepsi' (All), 'Aktif' (Active), and 'Engellenmiş' (Deactivated). There are also filters for 'Tanım Bitiş Tarihi' (Registration End Date) with 'Bitiş Zamanı' (End Time) and 'Hesaplar' (Accounts) with a 'Seçim yapınız' (Select) dropdown. A search bar is present with a magnifying glass icon and a '25' result count. The main table has columns: 'Hesap' (Account), 'İsim' (Name), 'Kullanıcı Kodu' (User Code), 'Güvenli PDF?' (Secure PDF?), 'Aktif?' (Active?), and 'Tanım Tarihi' (Registration Date). Two users are listed: 'Default Account' (Admin User, sysadm) and 'Default Account' (test User, test). The interface includes pagination controls at the bottom left and a summary box at the bottom right stating 'Toplam 2 kayıttan 1 - 2 arası gösteriliyor' (Showing 1 - 2 of 2 records).

DID düğmesine<sup>1</sup> tıklanarak kullanıcının kullanabileceği faks hatları(DID) tanımlanabilir.

Kullanıcıya şifre değiştirme linkini e-posta ile göndermek için şifre değiştirme düğmesine<sup>2</sup> tıklanabilir. Şifre değiştirme e-postası, kullanıcı tanımlarında bulunan e-posta adresine gönderilir. Gönderilen e-posta içinde şifre değişimi için kullanıcının gireceği link vardır. Kullanıcının bu linke tıklaması ile açılan sayfada kullanıcı şifresini değiştirebilir. Bu işlevi kullanıcı şifresini unutunca kullanabilirsiniz. Bu sayede kullanıcı şifresini kendisi belirler.

Kullanıcı tanım ekranında;

Kayıt Güncelle

İsim	Admin User	1
Kullanıcı Kodu	sysadm	2
Şifre	*****	3
Aktif?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Adı	Adı	
Soyadı	Soyadı	
E-Posta	de@domain.com.tr	4
Ev Tel	0312 123 45 67	
İş Tel	İş Tel	
Cep Tel	0532 123 45 67	
Dil	Türkçe	5
Zaman Dilimi	Europe/Istanbul	6
Roller	Admin Role x	7
Notlar	Notlar	
<b>Faks Ayarları</b>		
Mailden Faks E-mailleri	de@domain.com.tr	8
Güvenli PDF?	<input checked="" type="checkbox"/>	9

Kullanıcı ismi<sup>1</sup>, kullanıcı kodu<sup>2</sup> ve şifresi<sup>3</sup> tanımlanır. Kullanıcı kodu ve adı domain'de sistem için tekil olmalıdır.

Çoklu hesaplı kullanımlarda kullanıcı kodu için e-posta adresi girilmesi çakışmaları önlemek için tavsiye edilir.

Kullanıcıya e-posta<sup>4</sup> tanımlanmalıdır. Bu e-posta, kullanıcı şifresini unuttuğunda e-posta göndermek için kullanılacaktır. Dil<sup>5</sup> kısmında kullanıcı sisteme giriş yapınca ve ona giden e-postalarda hangi dilin kullanılacağını, Zaman Dilimi<sup>6</sup> kısmı da kullanıcıya tarihsel verilerin hangi zaman diliminde gösterileceğini ayarlamak içindir.(Kullanıcı da kendi sayfasından bunları değiştirebilir).

**FaxMAX** veritabanında tarih içeren değerleri UTC olarak tutar. Arayüzde bu değerler kullanıcının aktif zaman dilimine göre çevrilerek gösterilir.

Kullanıcının izinleri belirlemek için rollerini<sup>7</sup> belirtebilirsiniz. Burada birden fazla rol belirtebilirsiniz.

Mailden Faks E-mailleri<sup>8</sup> kısmını da, e-posta üzerinden faks gönderme sırasında, faks gönderen kullanıcının tespiti için kontrol edilir.

Mail2Fax için gönderen e-posta birden fazla kullanıcıda bulunursa, ilk bulunan kullanıcı üzerinden gönderim yapılır.

Güvenli PDF<sup>9</sup> kısmı da kullanıcının fakslarının şifreli tutulabilmesine izin vermek içindir. Burada izin verilmesi ile birlikte kullanıcı faks gönderirken güvenli faks seçimini yapabilir.

## Trunk İzleme

Hesaba tanımlı DID(faks hattı)'nin durumunu izlemek için [Anasayfa->Trunk İzleme](#) sayfasına bakılabilir. Bu sayfada SIP sunucuya **REGISTER** olan hatların durumu izlenebilir.

DID	Domain	Fax Sunucu	SIP Sunucu	Profil	Durum
908503778821	faxmax.com.tr	FS1		external	REGED
908503778822	faxmax.com.tr	FS1		external	FAIL_WAIT

Bu sayfada DID<sup>1</sup> nin durumu Durum<sup>2</sup> kısmında görülebilir. Durum kısmında görülebilecek değerler:

Durum	Açıklama
REGED	DID için başarılı şekilde SIP sunucuya bağlandı.
FAIL_WAIT	DID için SIP sunucuya REGISTER olunamadı(şifre sorunları).
FAILED	DID için SIP sunucuya REGISTER olunamadı(erişim sorunları).
NOREG	DID doğrudan trunk tanımlı olduğundan register olmaya gerek yok.

## API Bağlantıları

**FaxMAX** 'ı kendi uygulamalarınız içinden ayarlayabilir, faks alma/gönderme yapabilirsiniz. Bütün API fonksiyonlarını çağırırken ya önceden alınmışsa token veya alınmadıysa kullanıcı kodu-şifre gönderilmelidir. Kullanıcı kodu ve şifre ile giriş yapınca size token dönecektir. Ayrıca şifre değişikliğinde de yeni token gönderilir. API erişiminde bu token gönderilerek işlemler gerçekleştirilir.

Ama her kullanıcı adına login olup token almak zor olacağından API bağlantıları için **API KOD** tanımları yapılır. Bu **API KOD**'u şu şekilde isteklerde gönderilir:

```
https://[DOMAIN]/?token=[TOKEN]&code=[API_CODE]
```

Kullanıcınızı kendi portalinizden FaxMAX Web Uygulmasına şifresiz giriş yaptırabilirsiniz.

Öncelikle bağlanacağınız domain içinde **API\_CODE** ve **API Şifresi** tanımlı olmalıdır. Bu tanımlardan sonra şu veriyi içeren bir **JSON** hazırlayıp **API Şifresi** ile encrypt etmeniz ve bunu **token** parametresinde göndermeniz gerekmektedir:

```
1 {
2   "username": "KULLANICIKODU",
3   "exp": "Unix Time(int) olarak son geçerlilik zamanı",
4   "remote_ip": "Login olacak istemci IP'si"
5 }
```

Güvenlik için:

- **remote\_ip** alanı içinde istemcinin FaxMAX Api'sine geleceği kaynak IP adresini giriniz.(zorunlu değil)
- **exp** alanı için en fazla 10 saniyelik ilerisine ait unix time değeri kullanınız. Unix time'ı şu şekilde üretebilirsiniz:

```
1 # Python
2 import time
3 exp = int(time.time()) + 3
```

```
1 // Java
2 long timestamp = 3 + System.currentTimeMillis()/1000
```

```
1 // GO
2 import "time"
3 timestamp := 3 + time.Now().Unix()
```

**FaxMAX** için uyumlu şifreleme kütüphaneleri için irtibata geçebilirsiniz.

Şifreleme sonrası edilen **token** ile kullanıcınızı şu şekilde bir URL'e yönlendirin:

```
https://[DOMAIN]/#dashboard?token=[TOKEN]&code=[API_CODE]"
```

Eğer kullanıcının belli bir sayfaya yönlendirilmesini istiyorsanız, sayfa adını da girebilirsiniz. Örneğin "gelen fakslar" sayfasının açılması için URL şu şekilde olmalı:

```
https://[DOMAIN]/#inboxes?token=[TOKEN]&code=[API_CODE]
```

URL'deki alanların açıklaması:

Alan	Açıklama	Örnek
DOMAN	Kendi FaxMAX domain'iniz	firma.faxmax.net
TOKEN	Domaininizde tanımlı API şifreniz ile encrypt edilmiş JSON verisi	<i>şifelenmiş json verisi</i>
API_CODE	Domaininizde tanımlı API Kodu	<i>tanımlı API KOD'unuz</i>

## API ile kullanıcı için token alma

Ayrıca, kendi API'niz ile FaxMAX üzerindeki domain'inizde bir kullanıcı ile login almış gibi işlem yapmak için de `Core.login_token` apisini kullanabilirsiniz.

Bunun için yukarıda bahsi geçen şifrelenmiş JSON verisi(token) ve API KODU aynı şekilde üretilip bu apiye JSON RPC ile POST edilir ve sonrasında gelen mesaj içerisindeki `token` değeri bundan sonra yapılacak JSON RPC api çağrılarında kullanılır. Mesela alınan token ile kullanıcı adına faks gönderebilirsiniz.

Şifrelenmiş JSON hazırlanırken `remote_ip` kısmına sizin API'nin FaxMAX'a erişirken kullanacağı çıkış IP adresi kullanılabilir(zorunlu değil).

Örnek JSON RPC verisi:

```
1 {
2   "jsonrpc": "2.0",
3   "id": "fe012e8c-2d2f-47da-b7bb-9d90ee611eb4",
4   "method": "Core.token_login",
5   "params": {
6     "token_": "TOKEN",
7     "code_": "Şifrelenmiş JSON verisi"
8   }
9 }
```

Aslında yukarıda ilk kısımda bahsedilen şifresiz giriş için de, arka planda bu API metodunu çağırılmaktadır.

# Örnek Operasyonlar

## Yeni kullanıcı tanımlama

Yeni bir kullanıcı tanımlanacaksa bu kullanıcı için bir hesap da gerekecek.

No	Adım
1	Hesap yeni ise <a href="#">hesabı tanımlayınız</a>
2	Kullanıcı yeni ise <a href="#">ilgili hesabın altında tanımlayınız</a>
3	Artık kullanıcıya <a href="#">DID ekleyebilirsiniz</a>

## Yeni DID'nin yeni bir kullanıcı için tanımlanması

Yeni bir kullanıcı ve bu kullanıcı için kullanmak üzere elinizde yeni bir DID var diyelim. Bu DID'yi kullanıcıya ata adımları şu şekilde olacaktır:

No	Adım
1	<a href="#">Hesap ve kullanıcı tanımlı değilse tanımlayınız</a>
2	DID yeni ise, <a href="#">ilgili hesaba DID'yi tanımlayınız</a>
3	DID yeni ise, <a href="#">ilgili hesap için DID için trunk tanımlayınız</a>
4	<a href="#">Kullanıcıya DID'yi ekleyiniz.</a>